

JTB教育旅行積立“Web申込システム”の手続きフロー

1 名簿のお預かり

保護者様と学校様の同意のもと、生徒様の名簿をJTB営業担当者がお預かりし、保護者様のお申込前にシステムに登録いたします。

※お預かりする情報は、学年、クラス、出席番号、カナ氏名などとなります。



JTB営業担当者



学校関係者様

2 積立のご案内

Web申込の案内書面(保護者様用)をお渡しいたします(旅行説明会などでJTB営業担当者が直接配布する場合もございます)。



保護者様

最新の登録状況の確認

お申込



JTB Web申込システム

3 保護者様の手続き

保護者様のパソコン・スマートフォンから手順に従ってお申込みいただけます。ご両親様、祖父母様も簡単に安心してご利用いただけるシステムです。

4 お手続き状況の確認

お申込み締切日までに手続きが完了されていない生徒様(保護者様)につきましては、請求書をお送りします。

※お手続きの確認を学校関係者様にお願いすることがありますので、ご協力のほどお願いいたします。

JTB Web申込システムなら

従来の媒体を利用していた頃に比べて、手続きの手間が一気に省けます。また、国際基準に適合したセキュリティマネジメントシステムを導入しており、安心してご利用いただけます。



■ 決済に関して

- 口座振替処理は集金代行の外部サイト「Web口座振替受付サービス」に移行します。掲示される銀行より、ご希望の銀行を選択の上、ガイダンスに従って、お手続きをお願いします。
 - クレジットの場合も同様に外部サイトに移行します。同様にご希望のクレジット会社のガイダンスに従って、お手続きをお願いします。
- ※ご利用いただける金融機関は多数ラインナップしており、殆どの金融機関がご利用いただけます。

■ セキュリティシステムについて

JTB教育旅行積立システムはセキュリティマネジメントシステムに関する国際基準に適合した会社に委託し開発しております。また、申込Webサイトで利用する集金代行サービスは三菱UFJファクター株式会社に業務を委託。現時点で最も解読が困難なインターネット通信時にSSL (Secure Sockets Layer) 暗号化通信方式を採用していますので、ご安心ください。

Q&A よくあるお問い合わせ

Q メールが受信できません。

A お使いのパソコンやスマートフォンの設定により登録完了メールが正常に受信できない場合があります。その場合は下記をご確認のうえ、もう一度操作をしてください。

▶メールアドレスは正しく入力されていますか?

「設定」や「アドレス帳」などから使用されているメールアドレスを確認してください。

▶“迷惑メールのフィルター設定”をしておいていませんか?

@nekonet.co.jpのメールが受信できるように設定してください。

▶“URLを含むメールは受信をしない”設定をしておいていませんか?

「URLリンク付きメールの拒否」の設定を解除してください。

▶ご利用場所の通信速度は安定していますか?

アンテナマークが表示されており、電波が強いことを確認してください。

▶メールが迷惑メールフォルダ等に移動していませんか?

迷惑メールのフィルタ設定を解除してください。

Q 画面が変わるときに、「ページの有効期限切れ」などのエラーメッセージが出ます。

A ブラウザの「戻る」機能は使用しないでください。画面に表示されているボタン以外で操作をされると、「ページの有効期限切れ」などのエラーが表示され、自動的に接続が切断されますので、ご注意ください。前の画面に戻る場合は、画面内の「戻る」ボタンからお戻りください。

Q 送られてきたメール本文記載のリンクをクリックしても契約者入力画面に移動しません。

A OS・ブラウザのご利用環境やバージョンによって、リンクが正しく表示されない場合があります。ブラウザの履歴情報を削除のうえ、メールにあるURLをアドレスバーに貼り付けて契約者入力画面にお進みください。

Q Webページが正しく表示されません。

A 次の方法をお試しください。
●ブラウザを一度閉じて、開きなおす。
●ブラウザのキャッシュを削除する。
●パソコンの再起動を行う。

Q Web口座振替の手続きになぜキャッシュカードの暗証番号が必要なのですか?

A 金融機関のお届け印の代わりに、キャッシュカードの暗証番号のご入力が必要になります。

JTB教育旅行積立

with a Smartphone, Tablet and Personal Computer

Web申込システム



万全のセキュリティで安心・安全



スマホ・タブレット・パソコンなど
お持ちの端末で

旅行申込から口座登録まで
簡潔に完了!

※本画面は登録後、2回目以降からのログイン画面です。



感動のそばに、いつも。