

～ お手続きの前にご確認ください～

JTB 教育旅行積立 Web 申込サービスはご契約者のメールアドレスをご登録いただき、インターネットを通じての手続となります。手続を開始する前に、次の9項目の注意事項をご確認ください。

- ① 「nekonet.co.jp」からのメールが受信できるように設定をお願いいたします。
- ② URL 付きメールの受信拒否設定をしている場合は、メールが受信できるように設定のご変更をお願いいたします。
- ③ メールアドレスの入力相違がございますと、メールの受信ができません。
ご入力前に有効なメールアドレスであることをご確認ください。
- ④ ご入力の際に、旧字体(旧漢字)や難しい漢字のご入力いただけない場合があります。新字体や代用漢字・ひらがな・カタカナで入力をお願いします。また外国籍のかたの氏名はカタカナでご入力ください。
- ⑤ 入力をし直す際にはブラウザで戻らず、画面に表示されている「戻る」ボタンを押してください。
ブラウザで戻ると、手続が中断され正常に完了することができませんのでご注意ください。
- ⑥ 口座振替(毎月払いコース・一時払いコース)を選択した場合、金融機関の口座振替手続に、預金通帳またはキャッシュカードの情報が必要となります。手続開始前に、お手元にご用意ください。
- ⑦ 推奨ブラウザは「Google Chrome」「Microsoft Edge」「Safari」の3つです。
- ⑧ 学年・クラス・出席番号を選択後カタカナ氏名(全角)を入力し、表示されるお子様氏名を必ず確認してから次のステップに進んでください。
- ⑨ 支払い者情報は保護者様氏名、お子様氏名どちらでも入力可能です。(金融機関サイト内でご登録頂く口座情報と合わなくても登録可能です)

*** メールが受信できない原因と対応 ***

メールが正常に受信できない原因として、次の理由が考えられます。PC やスマートフォン の設定を確認のうえ、[QRコード]または[https://kyoiku-tsumitate.jp/mypage/]からもう一度操作をしてください。PC やスマートフォン の設定・操作方法につきましては、お客様がご契約されている携帯電話会社や PC サポート窓口等にお問合せください。

確認してください!	解決方法
メールアドレスは正しく入力されていますか?	「設定」や「アドレス帳」などから使用されているメールアドレスを確認してください。
「迷惑メールのフィルター設定」をしていませんか?	nekonet.co.jp からメールが受信できるように設定をしてください。
ご利用場所の通信速度は安定していますか?	アンテナマークが表示されており、電波が強いことを確認してください。
メールが迷惑メールフォルダ等に移動していませんか?	迷惑メールのフィルター設定を解除してください。
「URL 付きメールの受信拒否」設定をしていませんか?	「URL リンク付きメール拒否」の設定を解除してください。
* au 総合案内	(157 または 0120-977-033)
* SoftBank お客様サポート	(151 または 0800-1700-151)
* docomo インフォメーションセンター	(151 または 0120-800-000)

◆Web申込の操作に関するお問合せは・・・

JTB教育旅行積立Webサポートデスク

電話番号:050-3816-7134

受付時間:10:00~18:00 土・日・祝・年末年始は休業日

◆ご旅行およびお積立状況についてのお問合せ、ご登録内容の変更・解約、その他のお問合せは・・・

JTB滋賀支店 担当 小嶋・松野

TEL:077-522-4007 営業時間 平日(月~金): 9:30 ~ 17:30

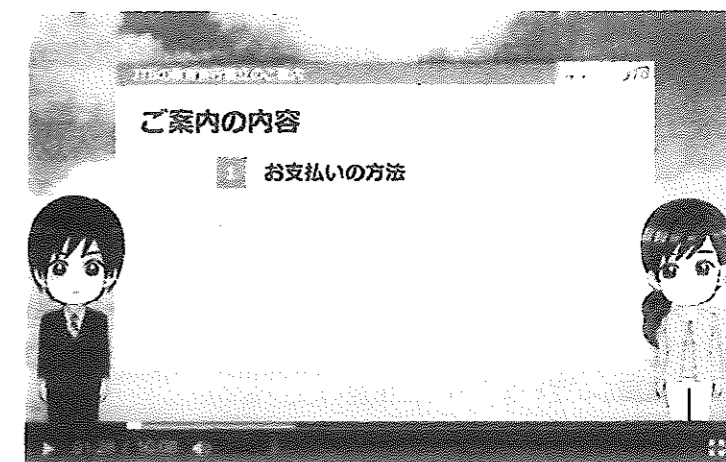
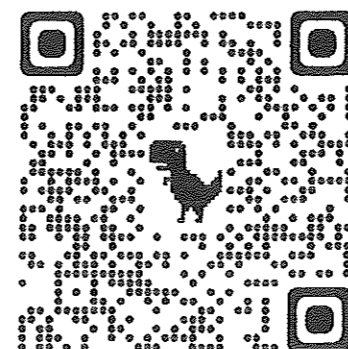
JTBの教育旅行積立の案内動画も準備しております。
約10分程度の動画となりますので、web環境をご確認いただき、ご視聴下さい。

JTB 教育旅行積立案内動画(JTB 滋賀支店内リンク)

【JTB 滋賀支店 URL】 <https://branch.jtbbwt.com/j6622-0>

【QRコード(JTB 滋賀支店 HP)】

タイトル:教育旅行積立のご案内



〈よくあるQ&A〉

Q:積立の解約をしたい場合の連絡は?

A:お積立の「解約」につきましては、JTBが用意します証明書が必要になりますので、学校様へご連絡をお願いいたします。

Q:月々の積立額、積立期間は変更できますか?

A:変更は出来かねます。ご了承ください。

Q:なぜWEBに口座の暗証番号や通帳残高の下四桁を入力するのでしょうか?

A:銀行の管理暗証番号や通帳の残高を入力する画面は、銀行のサイトに移行されご本人確認の手段として銀行が行っております。JTBからは離れており、弊社がお客様の暗証番号や通帳の残高を知ることはありません。※通帳の残高入力、今入っている残高ではなく、現在通帳に記載ある残高の下四桁です(金融機関によっては、入力不要の機関もございます)

Q:銀行のキャッシュカードがない場合は?

A:通帳のみでは登録不可、キャッシュカードのある銀行をご選択頂くか、キャッシュカードをお作り頂いたうえで手続きください。難しい場合は一括払いでのご対応となります。

Q:期限内に登録するのを忘れていましたがどうしたらいいですか?

A:期限が過ぎても、ご登録が可能です。

ただし、毎月払いをご希望の場合、以下2点にご注意ください。

- ・積立回数が6回(毎月払いの最終引き落とし月の6か月前)以上残っていないと登録いただけません。
- ・積立開始の遅れによる不足分(毎月積立額×不足月数)が最終引落月で一括引き落としとなります。

Q:今月引き落としができなかったがどうなりますか?

A:翌月のお支払い額に合算されて引落されます。3か月連続して引落ができない場合は自動解約となり、残額についてはご出発2か月前頃に請求書によるお振込みにてご案内させていただきます。

Q:支払方法、口座変更は可能でしょうか?

A:支払い方法、口座変更は一切不可となりますのでご注意ください。やむをえず口座変更が生じた際は、ご出発2か月前頃に請求書によるお振込みにてご案内させていただきます。