

令和7年3月31日

大津市立 小野小学校

校長 宮内 稔

保護者各位

連絡ツール「tetoru」の不具合について(お詫び)

平素より本校の教育活動にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、連絡ツール「tetoru」につきまして、令和7年3月に実施いたしました年度更新作業中のトラブルにより、アカウントが削除される事態が生じました。このため、皆様にはご不便とご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

以下の点についてお願いいたします。

- ① トラブル発生中に配信した下記のデータ等につきましては、令和7年4月9日(水)にお子様を通じて紙でお配りさせていただきます。

「連絡ツール「tetoru」で配信したデータについて」、「学年通信春休み号」、「学年通信3月号」、「柳の教訓NO15」、「令和7年度4月下校時刻予定」、「令和7年度4月行事予定」

- ② 新しく連絡ツール「tetoru」を登録していただく必要がありますので、4月9日(水)配布の用紙にて、登録をお願いいたします。
- ③ 欠席連絡につきましては、登録が完了するまでは、電話か欠席届にてご連絡をお願いいたします。

今後このような事態が再発しないよう、データ更新作業の見直しと改善に努めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点やご質問がございましたら、どうぞお気軽にお問い合わせください。

敬具

大津市立 小野小学校  
連絡先 077-594-2300