

# ハイブリッド型授業で用いるアプリに関する Q&A

## ＜学習アプリ MetaMojClassRoom について＞

Q 保存方法が分かりません。

A 保存する必要がありません。常時更新されているのでご安心ください。

Q ログインがうまくできません。

A カメラアプリで QR を読み取るとうまく読み込めないことがあるようです。MetaMojClassRoom のアプリ内のから QR コードを読み取ってください。

## ＜通話アプリ MicrosoftTeams について＞

Q QR コードを読み取っているのにうまく接続できません。

A 以下のことをご確認ください。

- 1、端末が wi-fi に接続されていますか。
- 2、QR コードが読み取れるアプリですか。
- 3、お使いの端末に Microsoft Teams のアプリが入っていますか。
- 4、Microsoft Teams やその他のアプリで通話をしていませんか。
- 5、一旦「Teams」や「カメラ」のアプリを落とし、端末を再起動してみてください。

Q 音声がかうまく聞こえません、伝わりません。

A 以下のことをご確認ください。

- 1、端末から音量が出ない設定になっていませんか。
- 2、接続状況や通信の状況は悪くありませんか。
- 3、アプリによるマイクやカメラ、スピーカーの使用は許可されていますか。

Q 話している人をアップにして見ることはできません。

A 画面を固定すると便利です。話し手の画面を指で長押しして固定を押してください。

## ＜ご家庭の環境について＞

Q 端末を2台用意すると便利ということだったのですが、どう使い分けますか。

A 端末のうち画面が大きい方を【MetaMojClassRoom】専用として、もう一方を【Microsoft Teams】専用としてお使いいただくと便利だと思います。（PC の場合、MetaMojClassRoom がうまく機能しない場合があります。）