

近江人巡り

コロナ禍 地域の人々に寄り添う

総務省行政相談センター きくみみ滋賀

総務事務官 林享佑さん

総務省滋賀行政監視行政相談センター「きくみみ滋賀」(大津市京町、077・523・1100)の総務事務官、林享佑さん(24)。「新型コロナの影響で、仕事や収入が減ったという相談が増えたように感じている。こんなときだからこそ、何でも相談してほしい」と熱くPRする。

県内の各所で「行政なんでも相談所」を開設。役所への苦情や要望、登記・相続・遺言など暮らしの困りごとについて、行政相談委員や専門家とともに解決に導く。また、その取りまとめもしている。

「コロナで困っているがどこに相談していいかわからないという方のために、相談先の窓口リストをまとめた相談窓口一覧」を用意している。とにかく、不安を解消したい。相談者の苦情が解決したり、要望を最適な方法へ導けたとき、さらに、現状が改善したときに「心から良かったと思うとともに、やりがいを感じる」という。

富山県出身で、地元の高校を出て大阪の大学へ。卒業後、総務省近畿管区行政評価局(大阪)に採用され、昨年4月に配属。今年で公務員2年目。「琵琶湖のイメージが強かったが、暮らしてみると環境がよく、歴史やグルメなど興味をそそられるものも多い。とても住みやすい」と滋賀の印象を話す。



コロナ終息後は、小中学校で実施していた「行政相談出前教室」を再開させ、日常生活と行政とのかわりなどを伝えたいと意気込む。表情はクールだが、「県民の役に立ちたい」という思いは熱い。(弥)



細やかな気遣い光る接客

ドラッグストア「キリン堂大津京店」

登録販売者 富田敦美さん
ビューティー 増田和代さん
スタッフ

ドラッグストア「キリン堂大津京店」(大津市柳川)の登録販売者スタッフ、富田敦美さん(34)＝写真右＝と、ビューティースタッフ(BS)、増田和代さん(49)＝同左。新型コロナ禍でも明るく接客。店内はいつも笑顔と優しさにあふれている。

新型コロナの影響で、いろいろと大変だった。当初のマスク騒動に始まり、テレビで紹介されたうがい薬商品の欠品で来店者をイライラさせたり。富田さんは「不安な気持ちはみんな一緒」といい、「今はコミュニケーションが取りにくい世の中になっている。来店して私たちと会話をすることで、少しでもお客さまに寄り添えたら」と笑顔を見せる。

BSの増田さんは「マスク使用での肌荒れについて質問を受けることがある。どんな些細なことでも相談してもらいたい。いつでもお客さまに寄り添った対応を心がけている」と自信をみせる。

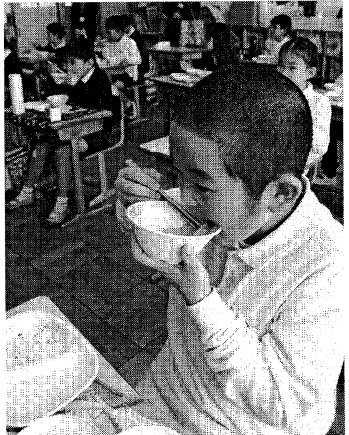
同店の岡座真巳店長(40)は「昨年はコロナで本当に大変な1年だった。直接、お客さまと向かい合っている2人なので、大変だとは思いますが、よくやってくれている。これからも地域の方々に喜んでもらえるお店を目指し、みんなで頑張っていきたい」と話していた。スタッフ全員の細やかな気遣いが、コロナ禍でうれしく感じる。(弥)

白みそ給食に舌鼓

龍谷大など開発 地産地消の食育

龍谷大農学部(大津市)が京都の老舗みそ店とコラボして開発した白みそを使ったメニューが大津市の小中学校で学校給食として提供された。白みそは同大学の農場で実習の一環として育てた大豆から作ったもので、約250*が市に無償提供された。同大学の担当者は「地産地消の食育にかかわる機会をただで、大学からの情報発信にもつながる」と話していた。

大津市では定期的に学校提供。白みそは、湖北を中心として県産の食品を提供する「心に残る味」をコンセプトとした「打ち豆汁」に使用し、地産地消の意識向上に取ら24日にかけて市内55校に2月は県産のアユなどを順次提供される。



龍谷大がコラボした白みその給食に舌鼓を打つ児童。大津市立直野小学校。

19日に提供された市立直野小学校では、栄養教諭の

野村先生は「白みそを使ったメニューが、子どもたちに受け入れられ、食育の意識向上につながると期待している」と話していた。

長浜市が子育て応援動画

中止イベントをカバー

長浜市が子育てに関する市の支援策や地域の応援動画を制作し、子育て応援動画を制作。動画は、生後8カ月の娘を1人で育てることになった父親が主人公。妻が実家へ1週間帰ることになったとの設定で、子育てに奮闘するというストーリーとなっている。

「新米パパ」が子育て支援センターを訪れてほかの家族と交流したり、親子体操教室でリフレッシュしたりするほか、ベテラン主婦から離乳食を手際よく作る方法を学ぶなどの奮闘ぶりを通して、長浜で受けられる子育て関連サービスを紹介している。

市は毎年11月に子育て応援イベント「子育て応援フェスタ」を実施している。昨年は新型コロナの影響で中止したため、代替措置として同フェスタ実行委員会が中心となって動画を制作した。動画は第1〜5弾の5本で、約5〜10分。

園児にリンゴの贈り物

大津 今年も青森から届く



大津市役所で行われた青森のリンゴ贈呈式

子供たちに青森産のリンゴの魅力を知らせようと、青森県りんご対策協議会が、大津市立直野小学校に約1800個を贈呈した。例年は「ミネりんご」が贈呈されている。

同市の保育園や幼稚園に贈呈された。例年は「ミネりんご」が贈呈されている。

Weather forecast table for Otsu, showing temperature and weather conditions for the next few days.

Weather forecast table for the Kansai region, including Osaka, Kyoto, and Nara.

Table with traffic information and other local news items.

新型コロナウイルス相談窓口
発熱などの症状がある場合の相談・受診(受診・相談センター(毎日24時間受付))

新型コロナウイルス相談窓口
大津市にお住まいの方
077・528・5411 FAX 077・525・6161

新型コロナウイルス相談窓口
大津市以外にお住まいの方
077・528・3621 FAX 077・528・4865

新型コロナウイルス相談窓口
大津市以外にお住まいの方
077・528・3637 FAX 077・528・4865